

CONDICIONES GENERALES DE
www.cooperativaunion.com

0. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos ofertados en el sitio web www.cooperativaunion.com, del que es titular COOPERATIVA AGRÍCOLA LA UNIÓN DE MONTILLA S COOP AND (en adelante, COOPERATIVA AGRÍCOLA LA UNIÓN DE MONTILLA).

La adquisición de cualesquiera de los productos conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados productos.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los productos ofertados.

1. IDENTIFICACIÓN

COOPERATIVA AGRÍCOLA LA UNIÓN DE MONTILLA, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: COOPERATIVA AGRÍCOLA LA UNIÓN DE MONTILLA S COOP AND.
- Su nombre comercial es: COOPERATIVA AGRÍCOLA LA UNIÓN DE MONTILLA.
- Su CIF es: F14028849.
- Su domicilio social está en: AVDA DE ITALIA Nº 1 - 14550 MONTILLA - CÓRDOBA (ESPAÑA).
- Está inscrita en el Registro Mercantil de CÓRDOBA • CORCA 00134.

2. COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 957651855.
- Email:
administracion@cooperativaunion.com/ventas@cooperativaunion.com.

- Direccion postal: AVDA DE ITALIA Nº 1, CP: 14550 MONTILLA CÓRDOBA.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y COOPERATIVA AGRÍCOLA LA UNIÓN DE MONTILLA se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

3. PRODUCTOS

Los productos ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

COOPERATIVA AGRÍCOLA LA UNIÓN DE MONTILLA se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo, COOPERATIVA AGRÍCOLA LA UNIÓN DE MONTILLA podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo COOPERATIVA AGRÍCOLA LA UNIÓN DE MONTILLA se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los productos ofrecidos.

Una vez dentro de www.cooperativaunion.com, y para acceder a la contratación de los distintos productos, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en www.cooperativaunion.com.

4. DISPONIBILIDAD Y SUSTITUCIONES

PRODUCTOS

COOPERATIVA AGRÍCOLA LA UNIÓN DE MONTILLA pretende garantizar la disponibilidad de todos los productos que están publicitados a través de www.cooperativaunion.com. No obstante, en el caso de que cualquier producto solicitado no estuviera disponible o si el mismo se hubiera agotado, se le informará al cliente No lo antes posible.

De no hallarse disponible el producto, y habiendo sido informado de ello el consumidor, COOPERATIVA AGRÍCOLA LA UNIÓN DE MONTILLA podrá suministrar un producto de similares características sin aumento de precio, en cuyo caso, el consumidor podrá aceptarlo o rechazarlo ejerciendo su derecho de

desistimiento y resolución del contrato.

En caso de indisponibilidad de la totalidad o parte del pedido, y el rechazo de los productos de sustitución por el cliente, el reembolso previamente abonado, se efectuará .

Si COOPERATIVA AGRÍCOLA LA UNIÓN DE MONTILLA se retrasara injustificadamente en la devolución de las cantidades abonadas, el consumidor podrá reclamar el doble de la cantidad adeudada.

5. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN

Para realizar cualquier compra en www.cooperativaunion.com, es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. SELECCIONAR EL PRODUCTO Y DEL NÚMERO DE UNIDADES.
2. INDICAR RECOGIDA LOCAL Ó DIRECCIÓN DE ENVÍO.
3. CUMPLIMENTACIÓN DE LOS DATOS DE FACTURACIÓN.
4. IR A LA PSARELA DE PAGO.
5. REALIZAR EL PEDIDO.

Asimismo es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por COOPERATIVA AGRÍCOLA LA UNIÓN DE MONTILLA por correo electrónico.

FACTURACIÓN

Junto con su pedido, recibirá la correspondiente factura.

Dicha factura será incluida en el paquete.

6. ENTREGA

PRODUCTOS

El pedido será entregado en el domicilio designado por el cliente en el momento de la contratación según la modalidad escogida.

El ámbito de entrega recoge las siguientes zonas: PENINSULA, PALMA MAYORCA Y BALEARES.

FORMAS Y PLAZOS DE ENTREGA

1. EMPRESA DE TRANSPORTE:

7. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS

Los precios de los productos que se recogen en www.cooperativaunion.com vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

PRODUCTOS

Los precios finales de todos los productos, (y en su caso, los precios finales por unidad de medida, cuando sea obligatorio) junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc., se reflejan en cada uno de los artículos que aparecen en el catálogo de www.cooperativaunion.com.

- Los productos tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del 21% VINO Y 10% ACEITE.
- Gastos de envío: Consultar gastos de envío a pie de página de la web.

Los precios de los productos pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

8. FORMAS DE PAGO

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

a. Por tarjeta de crédito o débito

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago.

9. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Este derecho de desistimiento no es aplicable entre otros a:

- Suministro de bienes precintados que no pueden ser devueltos por razones de salud o higiene.

PRODUCTOS

El cliente dispondrá de un plazo máximo de 14 días naturales desde el día de la recepción del bien o producto solicitado para informar a COOPERATIVA AGRÍCOLA LA UNIÓN DE MONTILLA sobre su deseo de desistir del contrato.

El desistimiento implica que, COOPERATIVA AGRÍCOLA LA UNIÓN DE MONTILLA procederá a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono (siempre que el producto adquirido no esté dentro de las excepciones indicadas anteriormente).

Durante este período, el consumidor comunicará al empresario su decisión de desistir del contrato rellenando para ello el formulario que se encuentra al final de este documento y enviándolo a la dirección de correo electrónico de COOPERATIVA AGRÍCOLA LA UNIÓN DE MONTILLA.

COOPERATIVA AGRÍCOLA LA UNIÓN DE MONTILLA comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

Para proceder a la devolución de un producto es imprescindible que el mismo se encuentre en perfecto estado y con su correspondiente envoltorio original, con todos sus accesorios y sin haber sido utilizado.

Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para indicarle los detalles de la devolución.

El cliente soportará los costes de devolución de los bienes.

10. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Para interponer cualquier queja o reclamación ante COOPERATIVA AGRÍCOLA LA UNIÓN DE MONTILLA el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente bien en el número de teléfono 957651855, bien a través de la dirección de correo electrónico administracion@cooperativaunion.com/ventas@cooperativaunion.com.

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.

La lengua utilizada será el Castellano.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

COOPERATIVA AGRÍCOLA LA UNIÓN DE MONTILLA S COOP AND
AVDA DE ITALIA Nº 1 - 14550 MONTILLA - CÓRDOBA.

Teléfono: 957651855

Email: administracion@cooperativaunion.com/ventas@cooperativaunion.com

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta celebrado con ustedes en relación a los siguientes productos y/o servicios:

PRODUCTO / SERVICIO	REFERENCIA
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a ____ de _____ de _____.

Firma:

FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

COOPERATIVA AGRÍCOLA LA UNIÓN DE MONTILLA S COOP AND
AVDA DE ITALIA Nº 1 - 14550 MONTILLA - CÓRDOBA.

Teléfono: 957651855

Email: administracion@cooperativaunion.com/ventas@cooperativaunion.com

PRODUCTO / SERVICIO

REFERENCIA

_____	_____
_____	_____

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a ____ de _____ de _____.

Firma: